

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** : HÀNH TRÌNH ÂM NHẠC FWD 2022
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại** : Thành phố Cần Thơ, Tỉnh An Giang, Tỉnh Kiên Giang, Tỉnh Hậu Giang, Tỉnh Vĩnh Long, Tỉnh Đồng Tháp (đối với khách hàng mua qua kênh bán hàng trực tuyến của FWD: <https://portal.fwd.com.vn/ifwd> có địa chỉ liên hệ trên hợp đồng tại Thành phố Cần Thơ, Tỉnh An Giang, Tỉnh Kiên Giang, Tỉnh Hậu Giang, Tỉnh Vĩnh Long, Tỉnh Đồng Tháp).

Toàn quốc (đối với khách hàng mua qua Ứng dụng di động Izion24 của Công Ty Cổ Phần Tư Vấn IDEAL LIFE).
- Hình thức khuyến mại** : Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại** : Từ ngày 20/10/2022 đến hết ngày 10/11/2022 hoặc đến khi tổng giá trị quà tặng đạt mức tối đa, tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại** : Sản phẩm Bảo hiểm bệnh hiểm nghèo phổ biến được phê chuẩn theo Công văn số 4107/BTC-QLBH, ngày 22/04/2021 của Bộ Tài chính và Công văn sửa đổi, bổ sung sản phẩm số 9775/BTC-QLBH, ngày 26/08/2021 (sau đây gọi tắt là “FWD Bộ 3 bảo vệ” hoặc “FWD Bảo hiểm bệnh ung thư mở rộng”) và sản phẩm bảo hiểm bệnh phổ biến dành cho Phụ nữ được phê chuẩn theo Công văn số 1995/BTC-QLBH, ngày 02 tháng 03 năm 2022 của Bộ Tài chính (sau đây gọi tắt là “FWD Phụ nữ hiện đại”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** : 1000 vé tham dự chương trình ca nhạc FWD Music Tour 2022 tại thành phố Cần Thơ. Chi tiết chương trình được cập nhật tại điều 8

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại)

Khách hàng của chương trình khuyến mại này thuộc một trong hai nhóm đối tượng như sau:

- Nhóm 1: Khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm “FWD Bộ 3 bảo vệ” và/hoặc sản phẩm “FWD Bảo hiểm bệnh ung thư mở rộng” và/hoặc sản phẩm “FWD Phụ nữ hiện đại” (sau đây gọi tắt là “hợp đồng bảo hiểm”) qua kênh bán hàng trực tuyến của FWD

<https://portal.fwd.com.vn/ifwd> trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại này và địa chỉ liên hệ của khách hàng trên hợp đồng bảo hiểm tại một trong các tỉnh/thành sau: thành phố Cần Thơ, tỉnh An Giang, tỉnh Kiên Giang, tỉnh Hậu Giang, tỉnh Vĩnh Long, tỉnh Đồng Tháp; hoặc

- Nhóm 2: Khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm “FWD Phụ nữ hiện đại” qua Ứng dụng di động Izion24 của Công Ty Cổ Phần Tư Vấn IDEAL LIFE .

Cả 02 nhóm đối tượng bên trên phải đáp ứng các điều kiện như sau:

- Đã hoàn thành đăng ký mua hợp đồng bảo hiểm trên kênh bán hàng trực tuyến của FWD hoặc qua Ứng dụng di động Izion24 của Công Ty Cổ Phần Tư Vấn IDEAL LIFE từ 00:00 ngày 20/10/2022 đến hết 23:59 ngày 10/11/2022.
- Tại thời điểm FWD gửi quà, hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực và nhận được tin nhắn xác nhận từ FWD trước 23:59 ngày 15/11/2022;
- Khách hàng đáp ứng các điều kiện khác được quy định tại Thể lệ của chương trình khuyến mại này.

Lưu ý: Thông tin ngày giờ được xác thực theo thông tin ghi nhận trên hệ thống FWD.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

- Mỗi hợp đồng bảo hiểm của khách hàng thỏa điều kiện tại Mục 7 trên đây sẽ nhận được quà tặng là một vé xem chương trình ca nhạc tại thành phố Cần Thơ trị giá 5.000VNĐ/vé.
- Tổng số lượng quà tặng là 1000 phần quà trị giá 5.000.000VNĐ, trong đó:
 - 500 phần quà là loại vé “Fanzone” dành cho khách hàng nhóm 1; và
 - 500 phần quà là loại vé “Sống đầy” dành cho khách hàng nhóm 2.
- Địa chỉ sử dụng vé xem ca nhạc FWD Music Tour 2022: tại Sân Vận Động Cần Thơ, đường Lê Lợi, phường Cái Khế, Quận Ninh Kiều, Thành phố Cần Thơ, vào lúc 17h ngày 19/11/2022.
- Giá trị quà tặng đã bao gồm thuế theo quy định của Pháp luật hiện hành (nếu có). Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Mỗi Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ chỉ nhận được duy nhất 01 quà tặng.
- Một vé tham dự chương trình ca nhạc FWD Music Tour 2022 dành cho 01 người.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

Tổng giá trị quà tặng tối đa là 5.000.000 đồng (Năm triệu đồng).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: bao gồm Điều 7, 8, 9 và các thông tin dưới đây:

- (i) Nội dung chương trình được thực hiện như sau:

- Khách hàng thỏa điều kiện nhận vé của chương trình sẽ nhận được thông báo nhận vé tham dự Hành Trình Âm Nhạc FWD 2022 qua tin nhắn trước ngày 12/11/2022. Trong nội dung tin nhắn sẽ có số thứ tự và thông tin quây đổi vé.
 - Vé tham dự được phát trực tiếp cho khách hàng hợp lệ vào lúc 9h – 18h ngày 18/11/2022 và 9h – 12h ngày 19/11/2022 tại Sân Vận Động Cần Thơ, đường Lê Lợi, phường Cái Khế, Quận Ninh Kiều, Thành phố Cần Thơ.
 - Khi đến nhận vé, khách hàng phải mang theo CMND/CCCD hoặc Hộ chiếu trùng khớp với thông tin đăng ký bảo hiểm để BTC xác nhận. Không chấp nhận trường hợp nhận vé giúp người khác để tránh các trường hợp thất lạc vé.
 - Sau 12h trưa ngày 19/11/2022, BTC từ chối giải quyết tất cả các vấn đề, khiếu nại liên quan đến việc nhận vé tham dự chương trình.
- (ii) Vé được tặng theo chương trình khuyến mại này sẽ chỉ được phát hành 1 (một) lần, và không được phát hành lại. Khách hàng đã nhận vé phải tự chịu trách nhiệm việc bảo quản vé. BTC không giải quyết các trường hợp rách, hư hỏng hoặc thất lạc vé sau khi đã có xác nhận giao vé cho khách hàng.
 - (iii) Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian dự kiến khi số lượng vé khuyến mại đã hết.
 - (iv) FWD có quyền tịch thu hoặc hủy vé mà không cần thông báo nếu phát hiện bất kì gian lận nào trong việc áp dụng khuyến mại, hoặc bất kì nghi ngờ giả mạo trên vé mang đến sự kiện.
 - (v) Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ Tổng đài của FWD 1800969690 (miễn cước) trước 12h trưa ngày 19/11/2022. FWD không tiếp nhận và xử lý bất kì thắc mắc nào liên quan đến vé sau thời gian này.
 - (vi) Các điều kiện và điều khoản chung được in trên vé được áp dụng cho chương trình khuyến mại này.
 - (vii) Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc do yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD hay không phải do lỗi của FWD mà Chương trình không diễn ra được như kế hoạch, FWD có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
 - (viii) Khách hàng sẽ chịu mọi chi phí khác như: Di chuyển đến địa điểm diễn ra chương trình ca nhạc, mua các sản phẩm âm nhạc của ca sĩ, thức ăn nước uống (nếu có) ...

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện: không có

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng: Trung tâm Hỗ Trợ Khách Hàng 1800 96 96 90 (FWD Việt Nam)

Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ FWD Việt Nam thông báo đến Quý Sở và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.