

# THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** SÓNG KHỎE ĐÓN XUÂN MỚI CÙNG FWD
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Hợp đồng bảo hiểm FWD Bộ 3 bảo vệ do FWD Việt Nam phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ điện tử (e-voucher) GOTIT.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 21/01/2022 đến 28/2/2022 hoặc đến khi Ngân sách cho từng gói bảo hiểm đạt giá trị tối đa, tùy vào điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Phạm vi toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng của chương trình khuyến mại là cá nhân phải đồng thời đáp ứng các điều kiện dưới đây:
  - Khách hàng là bên mua bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm “FWD Bộ 3 bảo vệ” có nhập mã ưu đãi **TETKHOE** của FWD Việt Nam qua trang web <https://portal.fwd.com.vn/ifwd> (sau đây gọi tắt là “Hợp đồng bảo hiểm”) và có phí bảo hiểm đáp ứng các hạn mức như được quy định tại Điều 9. Nếu khách hàng nhập sai mã ưu đãi sẽ không nhận được phiếu quà tặng.
  - Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm phát hành trong thời gian khuyến mại và không hủy Hợp đồng trong hai mươi một (21) ngày kể từ ngày khách hàng nhận được Hợp đồng bảo hiểm (“**Thời hạn cân nhắc**”)
  - Tại thời điểm FWD Việt Nam gửi quà tặng, Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực và đã qua Thời hạn cân nhắc.
- Cơ cấu giải thưởng:** 01 (một) Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đáp ứng đúng và đầy đủ các điều kiện nêu tại Điều 7 và có phí bảo hiểm đáp ứng các hạn mức như được quy định tại Điều 9 thì sẽ nhận được 01 (một) Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ điện tử GOTIT với số tiền tương ứng.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tổng trị giá thưởng tương ứng với tổng giá trị e-voucher được phát hành theo điều kiện của chương trình nhưng tối đa không quá 99.000.000VNĐ (*Chín mươi chín triệu đồng*).

STT	Gói bảo hiểm	Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tối đa	Ngân sách tối đa (VNĐ)
1	FWD Bộ 3 bảo vệ, Phí bảo hiểm trên	E-voucher GOTIT	100.000	100	<b>10.000.000</b>



	200.000VNĐ đến dưới 300.000 VNĐ				
2	FWD Bộ 3 bảo vệ, Phí bảo hiểm từ 300.000 VNĐ đến 400.000 VNĐ	E-voucher GOTIT	150.000	100	<b>15.000.000</b>
3	FWD Bộ 3 bảo vệ, Phí bảo hiểm trên 400.000 VNĐ đến dưới 500.000 VNĐ	E-voucher GOTIT	200.000	100	<b>20.000.000</b>
4	FWD Bộ 3 bảo vệ, Phí bảo hiểm từ 500.000 VNĐ đến 700.000 VNĐ	E-voucher GOTIT	250.000	90	<b>22.500.000</b>
5	FWD Bộ 3 bảo vệ, Phí bảo hiểm trên 700.000 VNĐ	E-voucher GOTIT	350.000	90	<b>31.500.000</b>
<b>Tổng (Giá trị tối đa):</b>					<b>99.000.000</b>

  
 T.T.T.  
 3 TY  
 HH  
 NHÂN TI  
 WD  
 T NAM  
 P HỒ C

#### 10. Cách thức trả thưởng:

Các khách hàng đáp ứng đúng và đầy đủ các điều kiện của đối tượng được hưởng khuyến mại như quy định tại Điều 7 và điều 9 bên trên sẽ được Nhà cung cấp GOTIT gửi mã e-voucher kèm đường link hướng dẫn sử dụng qua tin nhắn SMS và/hoặc email của khách hàng theo thông tin khách hàng đăng ký trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm với FWD Việt Nam. Bằng việc mua sản phẩm bảo hiểm trực tuyến FWD với mã ưu đãi TETKHOE để tham gia chương trình khuyến mại của FWD theo nội dung tại thông báo này có nghĩa là Quý khách đã hiểu và đồng ý để FWD cung cấp thông tin họ tên, số điện thoại, địa chỉ email của Quý khách đến nhà cung cấp quà tặng điện tử của FWD để tiến hành trao thưởng cho Quý khách.

#### 11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

Trung tâm Hỗ Trợ Khách Hàng 1800969690 (FWD Việt Nam).

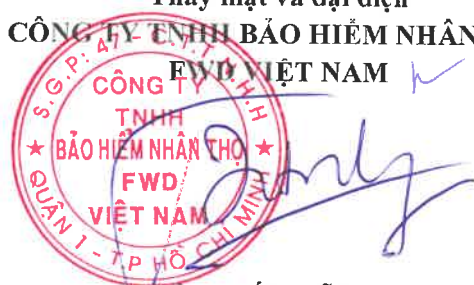
#### 12. Trách nhiệm công bố thông tin:

FWD Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website bán hàng trực tuyến chính thức FWD trong suốt thời gian diễn ra chương trình đến hết 30 ngày kể từ ngày kết thúc trả thưởng.

#### 13. Các quy định khác:

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý FWD Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, thông báo rộng rãi với công chúng về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Bằng việc mua sản phẩm bảo hiểm trực tuyến FWD với mã ưu đãi để hưởng các chính sách ưu đãi của FWD có nghĩa là Quý khách đã hiểu và đồng ý cho FWD cung cấp thông tin họ tên, số điện thoại, địa chỉ email của Quý khách đến nhà cung cấp quà tặng điện tử của FWD để tiến hành trao thưởng cho Quý khách.
- FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp hàng hoá được sử dụng làm quà tặng của Chương trình khuyến mại. Khách hàng khi được nhận quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm đó.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại, địa chỉ email cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được tin nhắn SMS và/hoặc email thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại và/hoặc địa chỉ email cho FWD Việt Nam.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Nội dung Chương trình khuyến mại này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thông báo này và các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều kiện điều khoản trong Hợp đồng bảo hiểm và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc việc trao thưởng. Hết thời hạn nói trên, khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.

Thay mặt và đại diện  
**CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ**  
**FWD VIỆT NAM**



**ĐẠU TIẾN DŨNG**  
 Phó Tổng Giám Đốc Chiến Lược và  
 Mô Hình Kinh Doanh Kỹ Thuật Số