

TPHCM, ngày 15 tháng 02 năm 2022

THÔNG BÁO SỬA ĐỔI, BỔ SUNG NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Tên thương nhân: Công ty TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ FWD VIỆT NAM (sau đây gọi chung là “FWD Việt Nam”)

Địa chỉ trụ sở chính: Lầu 11, Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TPHCM.

Điện thoại: 028.62563688

Email: Trang.lethuy@fwd.com

Người liên hệ: Lê Thị Thùy Trang

Điện thoại: 028.62563688

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Căn cứ vào Thông báo ngày 21 tháng 01 năm 2022 do FWD Việt Nam ban hành về việc thực hiện chương trình khuyến mại “Sống Đầy Đón Xuân Mới cùng FWD” từ 21/01/2022 đến 28/02/2022 trên phạm vi toàn quốc;

FWD Việt Nam thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung của chương trình khuyến mại trên và nội dung này sẽ có hiệu lực áp dụng từ ngày 16 tháng 02 năm 2022 cho đến ngày 28/02/2022, cụ thể như sau:

1. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

- Khách hàng của chương trình khuyến mại là cá nhân phải đồng thời đáp ứng các điều kiện dưới đây:
- Khách hàng là bên mua bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm “FWD Bảo hiểm tai nạn” trong thời gian thực hiện chương trình khuyến mại có nhập mã ưu đãi **TETDAY** của FWD Việt Nam qua trang web <https://portal.fwd.com.vn/ifwd> (sau đây gọi tắt là “Hợp đồng bảo hiểm”). Nếu khách hàng nhập sai mã ưu đãi sẽ không nhận được phiếu quà tặng.
 - Khách hàng tham gia gói sản phẩm bảo hiểm FWD Bảo hiểm tai nạn có Phí bảo hiểm từ 200 (hai trăm) ngàn đồng trở lên như được ghi nhận tại Điều 9 của Thông báo này trong thời gian thực hiện chương trình khuyến mại.

2. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tổng trị giá thưởng bao gồm (i) giá trị giải thưởng của các khách hàng đáp ứng các điều kiện theo thông báo khuyến mại ban hành ngày 21 tháng 01 năm 2022; và (ii) giá trị giải thưởng của các khách hàng đáp ứng các điều kiện theo thông báo sửa đổi, bổ sung này sẽ tương ứng với tổng giá trị e-voucher được phát hành nhưng tối đa không quá 99.900.000VNĐ (Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng).



STT	Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại	Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tối đa	Ngân sách tối đa (*) (VNĐ)
1	FWD Bảo hiểm tai nạn với Phí bảo hiểm từ 200.000 VNĐ	E-voucher GOTIT	100.000	999	99.900.000
Tổng (Giá trị tối đa):					99.900.000

(*)Ngân sách tối đa là tổng của (i) giá trị giải thưởng của các khách hàng đáp ứng các điều kiện theo thông báo khuyến mại ban hành ngày 21 tháng 01 năm 2022; và (ii) giá trị giải thưởng của các khách hàng đáp ứng các điều kiện theo thông báo sửa đổi, bổ sung này.

Lý do điều chỉnh: Thay đổi giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại.

Mọi nội dung khác của chương trình khuyến mại này giữ nguyên.

FWD Việt Nam cam kết:

- Thông báo công khai thông tin về chương trình khuyến mại (đã được sửa đổi, bổ sung nội dung) theo quy định.
- Đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng đã tham gia chương trình khuyến mại.
- Thực hiện chương trình khuyến mại đúng theo quy định của pháp luật hiện hành.

Thay mặt và đại diện
CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ
FWD VIỆT NAM





ĐAU TIẾN DŨNG
 Phó Tổng Giám Đốc Chiến Lược và
 Mô Hình Kinh Doanh Kỹ Thuật Số



THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** SÔNG ĐẦY ĐÓN XUÂN MỚI CÙNG FWD
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Hợp đồng bảo hiểm FWD Bảo hiểm tai nạn do FWD Việt Nam phát hành.
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ điện tử (e-voucher) GOTIT.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 21/01/2022 đến 28/2/2022 hoặc đến khi Ngân sách cho từng gói bảo hiểm đã đạt giá trị tối đa, tùy vào điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Phạm vi toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**

Khách hàng của chương trình khuyến mại là cá nhân phải đồng thời đáp ứng các điều kiện dưới đây:

 - Khách hàng là bên mua bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm “FWD Bảo hiểm tai nạn” có nhập mã ưu đãi **TETDAY** (áp dụng cho Kế hoạch cơ bản và Kế hoạch nâng cao có Nhóm nghề nghiệp 1, 2 và 3) của FWD Việt Nam qua trang web <https://portal.fwd.com.vn/ifwd> (sau đây gọi tắt là “Hợp đồng bảo hiểm”). Nếu khách hàng nhập sai mã ưu đãi sẽ không nhận được phiếu quà tặng.
 - Khách hàng tham gia gói sản phẩm bảo hiểm FWD Bảo hiểm tai nạn với Kế hoạch bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm và Thời hạn bảo hiểm tương ứng với các gói bảo hiểm được ghi nhận tại Điều 9 của Thông báo này.
- Cơ cấu giải thưởng:** 01 (một) Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đáp ứng đúng và đầy đủ các điều kiện nêu tại Điều 7 và có Kế hoạch bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm và Thời hạn bảo hiểm tương ứng với các gói bảo hiểm được ghi nhận tại điều 9 thì sẽ nhận được 01 (một) Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ điện tử GOTIT với số tiền tương ứng.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tổng trị giá thưởng tương ứng với tổng giá trị e-voucher được phát hành theo điều kiện của chương trình nhưng tối đa không quá 95.000.000VNĐ (Chín mươi lăm triệu đồng).

STT	Gói bảo hiểm	Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tối đa	Ngân sách tối đa (VNĐ)
1	FWD Bảo hiểm tai nạn – Kế hoạch cơ bản, Số tiền bảo hiểm	E-voucher GOTIT	100.000	500	50.000.000

	100 triệu, Thời hạn bảo hiểm 360 ngày				
2	FWD Bảo hiểm tai nạn – Kế hoạch nâng cao, Số tiền bảo hiểm 100 triệu, Thời hạn bảo hiểm 180 ngày	E-voucher GOTIT	90.000	500	45.000.000
Tổng (Giá trị tối đa):					95.000.000

10. Cách thức trả thưởng:

Các khách hàng đáp ứng đúng và đầy đủ các điều kiện của đối tượng được hưởng khuyến mại như quy định tại Điều 7 và Điều 9 bên trên sẽ được Nhà cung cấp GOTIT gửi mã e-voucher kèm đường link hướng dẫn sử dụng qua tin nhắn SMS và/hoặc email của khách hàng theo thông tin khách hàng đăng ký trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm với FWD Việt Nam. Bằng việc mua sản phẩm bảo hiểm trực tuyến FWD với mã ưu đãi TETDAY để tham gia chương trình khuyến mại của FWD theo nội dung tại Thông báo này có nghĩa là Quý khách đã hiểu và đồng ý để FWD cung cấp thông tin họ tên, số điện thoại, địa chỉ email của Quý khách đến nhà cung cấp quà tặng điện tử của FWD để tiến hành trao thưởng cho Quý khách.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

Trung tâm Hỗ Trợ Khách Hàng 1800969690 (FWD Việt Nam).

12. Trách nhiệm công bố thông tin:

FWD Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung và chi tiết chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website bán hàng trực tuyến chính thức FWD trong suốt thời gian diễn ra chương trình đến hết 30 ngày kể từ ngày kết thúc trả thưởng.

13. Các quy định khác:

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý FWD Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, thông báo rộng rãi với công chúng về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Bằng việc mua sản phẩm bảo hiểm trực tuyến FWD với mã ưu đãi để hưởng các chính sách ưu đãi của FWD có nghĩa là Quý khách đã hiểu và đồng ý cho FWD cung cấp thông tin họ tên, số điện thoại, địa chỉ email của Quý khách đến nhà cung cấp quà tặng điện tử của FWD để tiến hành trao thưởng cho Quý khách.
- FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp hàng hoá được sử dụng làm quà tặng của Chương trình khuyến mại. Khách hàng khi được nhận quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm đó.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại, địa chỉ EMAIL cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được tin nhắn SMS và/hoặc email thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại, địa chỉ email cho FWD Việt Nam.



- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Nội dung chương trình khuyến mại này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản Thông báo này và các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều kiện điều khoản trong Hợp đồng bảo hiểm và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc việc trao thưởng. Hết thời hạn nói trên, khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.



Thay mặt và đại diện
CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ
FWD VIỆT NAM



ĐÀU TIÊN DŨNG
Phó Tổng Giám Đốc Chiến Lược và
Mô Hình Kinh Doanh Kỹ Thuật Số