

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo công văn số 01-10/2021-NBM ngày 28/10/2021)

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Sóng đầy cùng FWD 11.11
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Hợp đồng bảo hiểm FWD Bộ 3 bảo vệ do FWD Việt Nam phát hành.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ 01/11/2021 đến 18/11/2021 hoặc đến khi tổng giá trị giải thưởng đạt mức chi phí dự kiến tối đa vào điều kiện nào đến trước
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** phạm vi toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng phiếu quà tặng điện tử (gọi tắt là E-Voucher) GOTIT
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
Khách hàng của chương trình khuyến mại phải đồng thời đáp ứng các điều kiện dưới đây:
 - Khách hàng là cá nhân mua sản phẩm bảo hiểm “FWD Bộ 3 bảo vệ” có nhập mã ưu đãi **BAOVE11** của FWD Việt Nam qua trang web <https://portal.fwd.com.vn/ifwd> (sau đây gọi tắt là “Hợp đồng bảo hiểm”). Nếu khách hàng nhập sai mã ưu đãi sẽ không nhận được phiếu quà tặng.
 - Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm phát hành trong thời gian khuyến mại và không hủy hợp đồng trong hai mươi một (21) ngày kể từ ngày khách hàng nhận được Hợp Đồng (“**Thời Hạn Cân Nhắc**”); và
 - Tại thời điểm FWD Việt Nam gửi quà tặng, Hợp Đồng phải còn hiệu lực và đã qua Thời Hạn Cân Nhắc.
7. **Cơ cấu giải thưởng:** 01 (một) Phiếu quà tặng điện tử GOTIT trị giá 100.000VNĐ (*Bằng chữ: Một trăm nghìn đồng chẵn*) cho 01 (một) Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đúng và đầy đủ các điều kiện nêu tại Điều 6 nêu trên.
8. **Tổng giá trị giải thưởng:** Tổng giá trị hàng hóa tương ứng với tổng giá trị voucher được phát hành theo điều kiện của chương trình.



STT	Gói bảo hiểm	Giải Thưởng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tối đa	Ngân sách (VNĐ)
1	FWD Bộ 3 bảo vệ	Tặng E-Voucher GOTIT	100.000	100	10.000.000
	Tổng (dự kiến):				10.000.000

9. Thông báo trúng thưởng:

- Khách hàng đã đăng kí mua hợp đồng bảo hiểm với mã ưu đãi BAOVE11 đáp ứng Điều 6 nêu đồng nghĩa với việc khách hàng hợp lệ với chương trình trúng thưởng

10. Cách thức trả thưởng:

Nhà cung cấp GOTIT gửi mã E-Voucher qua email cho khách hàng theo thông tin khách hàng đăng ký trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm với FWD Việt Nam.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

Trung tâm Hỗ Trợ Khách Hàng 1800969690 (FWD Việt Nam).

12. Trách nhiệm công bố thông tin:

FWD Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung và thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website bán hàng trực tuyến chính thức FWD trong suốt thời gian diễn ra chương trình đến hết 30 ngày kể từ ngày kết thúc trả thưởng.

13. Các quy định khác:

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý FWD Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, thông báo rộng rãi với công chúng về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Nếu mua sản phẩm bảo hiểm trực tuyến FWD với mã ưu đãi để hưởng các chính sách ưu đãi của FWD có nghĩa là Quý khách đã hiểu và đồng ý cho FWD cung cấp thông tin họ tên, email của Quý khách đến nhà cung cấp quà tặng điện tử của FWD để tiến hành trao thưởng cho Quý khách.
- FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp hàng hoá được sử dụng làm quà tặng của Chương trình khuyến mại. Khách hàng khi được nhận quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm đó.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác EMAIL cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được email thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn địa chỉ email.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều kiện điều khoản trong Hợp đồng bảo hiểm và quy định khác có liên quan của Pháp luật.



- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc việc trao thưởng. Hết thời hạn nói trên, khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.

