

## THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

FWD trân trọng giới thiệu Thể lệ chương trình khuyến mại **RẢNH TAY TRẢ PHÍ NHẬN VOUCHER HẾT Ý** trên toàn quốc dành cho khách hàng hiện hữu có hợp đồng được phát hành qua kênh iFWD từ ngày 13/11/2021 đến 28/2/2022 với quà tặng hấp dẫn, nội dung chi tiết thể lệ như sau:

### 1. Thời gian khuyến mại:

Từ ngày 13/01/2023 đến hết ngày 28/02/2023 hoặc đến khi hết quà tặng, tùy điều kiện nào đến trước.

### 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

Sản phẩm FWD Bộ 3 bảo vệ hoặc FWD Bảo hiểm bệnh ung thư do FWD Việt Nam phát hành.

### 3. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại

900 Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ do nhà cung cấp Got it, hoặc nhà cung cấp khác (sau đây gọi chung là “nhà cung cấp”) phát hành theo hình thức bản điện tử (sau đây gọi chung là “phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ”).

### 4. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại)

Khách hàng của chương trình khuyến mại là cá nhân và là bên mua bảo hiểm đã tham gia sản phẩm FWD Bộ 3 bảo vệ hoặc FWD bảo hiểm bệnh ung thư (sau đây gọi tắt là “Hợp đồng bảo hiểm”) của FWD Việt Nam và đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện dưới đây:

(i) Khách hàng tham gia Hợp đồng bảo hiểm của FWD Việt Nam qua kênh iFWD (<https://portal.fwd.com.vn/ifwd>) và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong giai đoạn từ ngày 13/11/2021 đến 28/02/2022;

(ii) Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng có ngày đến hạn đóng phí định kỳ năm 2 trong giai đoạn từ ngày 13/01/2023 đến 28/02/2023;

(iii) Trong thời gian khuyến mại nêu tại mục 1, khách hàng đồng thời hoàn tất việc đăng ký chương trình đóng phí tự động và thanh toán phí bảo hiểm định kỳ năm 2 đầy đủ bằng thẻ quốc tế qua đường link <https://hethong.fwd.com.vn/ivrweb/fee/automatic-payment> cho Hợp đồng bảo hiểm;

- (iv) Tại thời điểm FWD Việt Nam gửi quà tặng, Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực;
- (v) Khách hàng đáp ứng các điều kiện khác được quy định tại Thể lệ này.

**5. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Trong thời gian khuyến mại nêu tại mục 1, mỗi hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 4 sẽ được nhận 01 Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ do nhà cung cấp Got it phát hành trị giá 100.000 đồng (Một trăm ngàn đồng):

Tổng số lượng Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ: tối đa là 900 phiếu, tổng giá trị quà tặng tối đa 90.000.000 đồng (Chín mươi triệu đồng).

**6. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

Tổng giá trị quà tặng tối đa là 90.000.000 (Chín mươi triệu đồng).

**7. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:** bao gồm mục 4, 5, 6 và các thông tin dưới đây:

(i) Nội dung chương trình được thực hiện như sau:

Bước 1: trong thời gian khuyến mại, khách hàng đáp ứng các điều kiện nêu tại điểm (i), (ii) mục 4 hoàn thành việc đăng ký chương trình đóng phí tự động và thanh toán phí bảo hiểm theo quy định tại điểm (iii) mục 4 nêu trên với FWD Việt Nam, sau đó hoàn tất các bước tham gia chương trình.

Bước 2: FWD Việt Nam kiểm tra và lập danh sách các hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện nhận quà như được quy định tại thể lệ này cho đến khi hết loại quà tặng. FWD Việt Nam sẽ căn cứ theo thời gian khách hàng hoàn tất việc đăng ký chương trình đóng phí tự động và thanh toán phí bảo hiểm theo quy định tại điểm (iii) mục 4 nêu trên được ghi nhận tại hệ thống FWD Việt Nam để lập danh sách, với nguyên tắc khách hàng hoàn tất sớm sẽ được ưu tiên nhận quà.

Thứ tự ưu tiên xem xét như sau:

- Ưu tiên 1: Thời gian đăng kí chương trình đóng phí tự động thành công; và
- Ưu tiên 2: Thời gian đóng phí bảo hiểm thành công.

Bước 3: FWD sẽ tiến hành gửi Phiếu quà tặng cho khách hàng qua bưu điện nếu là Phiếu quà tặng bằng giấy hoặc qua tin nhắn SMS nếu Phiếu quà tặng là phiếu điện tử. Thời gian gửi là trong vòng 45 ngày kể từ ngày chương trình khuyến mại kết thúc.

(ii) Chi tiết thông tin phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ được đính kèm tại link <https://www.gotit.vn/>.

- (iii) Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ có giá trị 180 ngày kể từ ngày phiếu được gửi cho Khách hàng.
- (iv) Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được chuyển nhượng quyền sử dụng.
- (v) Tại thời điểm FWD Việt Nam gửi quà tặng, Hợp đồng bảo hiểm vẫn còn duy trì đăng ký dịch vụ đóng phí bảo hiểm tự động.
- (vi) Mỗi một (01) hợp đồng bảo hiểm của khách hàng thỏa các điều kiện được quy định tại Thể lệ này chỉ được nhận duy nhất một (01) quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại. Không áp dụng cộng gộp nhiều hợp đồng cho giá trị một (01) quà tặng.
- (vii) Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng đã hiểu và đồng ý cho FWD Việt Nam cung cấp thông tin họ tên, số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ của khách hàng đến bưu điện để tiến hành trao quà. Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng qua bưu điện và/hoặc tin nhắn SMS và/hoặc email thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại và/hoặc địa chỉ email và/hoặc địa chỉ cho FWD Việt Nam.
- (viii) FWD Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện tham gia chương trình này.
- (ix) FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp hàng hóa được sử dụng làm quà tặng của Chương trình khuyến mại. Khách hàng khi nhận được quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến quà tặng.
- (x) Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước thời hạn khi hết quà tặng.
- (xi) Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- (xii) Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng: Trung tâm Hỗ Trợ Khách Hàng **1800 96 96 90** (FWD Việt Nam)

*Trân trọng!*

FWD Việt Nam