



## KÍNH GỬI QUÝ KHÁCH HÀNG

FWD trân trọng giới thiệu chương trình khuyến mại **VỮNG VÀNG TIẾN BƯỚC TƯƠNG LAI** trên toàn quốc dành cho khách hàng kênh đại lý với quà tặng hấp dẫn, nội dung chi tiết như sau:

### 1. Thời gian khuyến mại:

Từ ngày 10/12/2022 đến hết ngày 16/12/2022 hoặc đến khi hết quà tặng, tùy điều kiện nào đến trước.

### 2. Sản phẩm khuyến mại:

Sản phẩm bảo hiểm FWD Điểm tựa tài chính do FWD Việt Nam phát hành.

### 3. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại

300 KOOKI ống tiền (có logo FWD)

### 4. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại)

Khách hàng của chương trình khuyến mại là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm FWD Điểm tựa tài chính (sau đây gọi tắt là “hợp đồng bảo hiểm”) trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại này và đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện dưới đây:

Khách hàng là cá nhân mua sản phẩm bảo hiểm “FWD Điểm tựa tài chính” của FWD Việt Nam qua trang website: <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/?partnercd=FWDA>

Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm nộp và phát hành trong thời gian khuyến mại;

Tại thời điểm FWD Việt Nam gửi quà tặng, Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực;

Khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm “FWD Điểm tựa tài chính” theo phí bảo hiểm được quy định tại Điều 8 của Thông báo này;

Khách hàng đáp ứng các điều kiện khác được quy định tại Thông báo khuyến mại này.

**5. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Khách hàng là Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm sản phẩm “FWD Điểm tựa tài chính” có phí bảo hiểm thu được từ 3.000.000 đồng (ba triệu đồng) trở lên trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại và đáp ứng các điều kiện được quy định tại Điều 7 trên đây sẽ được tặng quà là con Kooki ống tiền trị giá 310.000 đồng (Ba trăm mười nghìn đồng).

Số lượng quà tặng: tối đa là 300 quà tặng.

Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

**6. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

Tổng giá trị quà tặng tối đa là 93.000.000 đồng (Chín mươi ba triệu đồng).

**7. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:** bao gồm Điều 7, 8, 9 và các thông tin dưới đây:

Nội dung chương trình được thực hiện như sau:

Bước 1: Khách hàng là Bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm “FWD Điểm tựa tài chính” của FWD Việt Nam qua website:

<https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/?partnercd=FWDA> sau đó hoàn tất các bước mua hàng.

Bước 2: FWD Việt Nam tiến hành thẩm định và phát hành hợp đồng.

Bước 3: FWD Việt Nam kiểm tra và lập danh sách các khách hàng thỏa điều kiện nhận quà như được quy định tại thông báo này. FWD Việt Nam sẽ căn cứ theo thời gian nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được ghi nhận tại hệ thống FWD Việt Nam để lập danh sách, với nguyên tắc hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nào được nộp trước sẽ được ưu tiên nhận quà.

Bước 4: FWD sẽ tiến hành trao quà cho khách hàng qua bưu điện hoặc khách hàng tới các văn phòng của FWD để nhận quà tặng trong vòng 45 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm.

Bằng việc mua sản phẩm bảo hiểm trực tuyến FWD Bộ 3 bảo vệ qua trang web <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/?partnercd=FWDA> trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại này nghĩa là khách hàng đã hiểu và đồng ý cho FWD Việt Nam cung cấp thông tin họ tên, số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ của khách hàng đến bưu điện để tiến hành trao quà. Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng qua bưu điện và/hoặc tin nhắn SMS

và/hoặc email thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại và/hoặc địa chỉ email và/hoặc địa chỉ cho FWD Việt Nam.

FWD Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện tham gia chương trình này.

FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp hàng hóa được sử dụng làm quà tặng của Chương trình khuyến mại. Khách hàng khi nhận được quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến quà tặng.

Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước thời hạn khi hết quà tặng.

Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.

Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng: Trung tâm Hỗ Trợ Khách Hàng **1800 96 96 90** (FWD Việt Nam)

*Trân trọng!*

FWD Việt Nam