

Số: 02-2023/TB-NBM

TP. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 02 năm 2023

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: QUÝ KHÁCH HÀNG

Tên thương nhân : **CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ FWD VIỆT NAM
(sau đây gọi tắt là “FWD Việt Nam”)**

Địa chỉ trụ sở chính : Tầng 11, Tòa nhà Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1,
TP. HCM

Điện thoại : (028) 62563688

Email : customerconnect.vn@fwd.com.

Mã số thuế : 0102631572

Số tài khoản : 90258623101 tại Ngân hàng Standard Chartered Bank HCM

Người liên hệ : Lê Thị Thùy Trang
Email: Trang.lethuy@fwd.com; Điện thoại: 0987248482

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ FWD Việt Nam thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** : **HÃY LÀ ĐIỂM TỰA CHO MỘT NỬA YÊU THƯƠNG**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại** : Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại** : Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại** : Từ ngày 22/02/2023 đến hết ngày 28/02/2023 hoặc đến khi hết quà tặng, tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại** : Sản phẩm FWD Điểm tựa tài chính do FWD Việt Nam phát hành
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** : 60 cây son dưỡng môi thương hiệu DIOR.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại)

Khách hàng của chương trình khuyến mại là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm FWD Điểm tựa tài chính (sau đây gọi tắt là “**hợp đồng bảo hiểm**”) trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại này và đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện dưới đây:

- Khách hàng là cá nhân mua sản phẩm bảo hiểm “FWD Điểm tựa tài chính” của FWD Việt Nam qua trang web : <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/?partnercd=FWDA>
- Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm phát hành trong thời gian khuyến mại và hợp đồng bảo hiểm vẫn còn hiệu lực sau khi hết thời hạn 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm theo quy định của FWD Việt Nam (sau đây gọi tắt là “**Thời Hạn Cân Nhắc**”)
- Tại thời điểm FWD Việt Nam gửi quà tặng, Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực và đã qua Thời Hạn Cân Nhắc;
- Khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm “FWD Điểm tựa tài chính” theo phí bảo hiểm được quy định tại Điều 8 của Thông báo này;
- Khách hàng đáp ứng các điều kiện khác được quy định tại Thông báo khuyến mại này.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Khách hàng là Bên mua bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm “FWD Điểm tựa tài chính” trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại và đáp ứng các điều kiện được quy định tại Điều 7 trên đây sẽ được tặng quà tương ứng như sau:

01 Cây son dưỡng môi thương hiệu Dior trị giá 1.160.000 đồng (Một triệu một trăm sáu mươi nghìn đồng):

- Đối tượng nhận: khách hàng mua sản phẩm FWD Điểm tựa tài chính có Phí bảo hiểm từ 5.000.000 đồng (Năm triệu đồng)
- Tổng số lượng son: tối đa là 60 cây, tổng giá trị quà tặng tối đa 69.600.000 đồng (Sáu mươi chín triệu sáu trăm nghìn đồng).

Với mỗi gói bảo hiểm được quy định tại Điều 8 của khách hàng thỏa các điều kiện tại Điều 7 bên trên, khách hàng chỉ được nhận 01 (một) phần quà tương ứng với mỗi gói bảo hiểm đã mua. Trường hợp một khách hàng mua từ hai hợp đồng trở lên nhưng cùng gói bảo hiểm cũng sẽ nhận được duy nhất 01 (một) phần quà của gói bảo hiểm tương ứng. Ví dụ như khách hàng A mua lần thứ 1 gói bảo hiểm FWD điểm tựa tài chính với phí bảo hiểm 5.000.000 đồng (Năm triệu đồng) và lần thứ 2 cũng là gói bảo hiểm FWD Điểm tựa tài chính với phí bảo hiểm 5.000.000 đồng (Năm triệu đồng) và cả 2 lần khách hàng tham gia bảo hiểm đều trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại này thì khách hàng A sẽ nhận được duy nhất 01 (một) cây son Dior trị giá 1.160.000 đồng (Một triệu một trăm sáu mươi nghìn đồng);

➤ Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được chuyển nhượng quyền sử dụng.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

Tổng giá trị quà tặng tối đa là 69.600.000 đồng (Sáu mươi chín triệu sáu trăm nghìn đồng).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: bao gồm Điều 7, 8, 9 và các thông tin dưới đây:

(i) Nội dung chương trình được thực hiện như sau:

- Bước 1: Khách hàng là Bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm “FWD Điểm tựa tài chính” của FWD Việt Nam qua trang web <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/?partnercd=FWDA> sau đó hoàn tất các bước mua hàng.
- Bước 2: FWD Việt Nam tiến hành thẩm định và phát hành hợp đồng.

- Bước 3: FWD Việt Nam kiểm tra và lập danh sách các khách hàng thỏa điều kiện nhận quà như được quy định tại thông báo này cho đến khi hết loại quà tặng tương ứng nêu tại Mục 8 Thông báo này.

FWD Việt Nam sẽ căn cứ theo thời gian khách hàng hoàn tất hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được ghi nhận tại hệ thống FWD Việt Nam để lập danh sách, với nguyên tắc khách hàng hoàn tất sớm sẽ được ưu tiên nhận quà.

- Bước 4: FWD sẽ tiến hành gửi son cho khách hàng qua bưu điện. Thời gian gửi là trong vòng 45 ngày kể từ ngày chương trình khuyến mại kết thúc.
- (ii) Bằng việc mua sản phẩm bảo hiểm trực tuyến FWD điểm tựa tài chính qua trang web <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/?partnercd=FWDA> trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại này nghĩa là khách hàng đã hiểu và đồng ý cho FWD Việt Nam cung cấp thông tin họ tên, số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ của khách hàng đến bưu điện để tiến hành trao quà. Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng qua bưu điện và/hoặc tin nhắn SMS và/hoặc email thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại và/hoặc địa chỉ email và/hoặc địa chỉ cho FWD Việt Nam.
 - (iii) FWD Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện tham gia chương trình này.
 - (iv) FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp hàng hóa được sử dụng làm quà tặng của Chương trình khuyến mại. Khách hàng khi nhận được quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến quà tặng.
 - (v) Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước thời hạn khi hết quà tặng.
 - (vi) Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
 - (vii) Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
 - (viii) Mỗi một (01) hợp đồng bảo hiểm của khách hàng thỏa các điều kiện được quy định tại Thông báo này chỉ được nhận duy nhất một (01) quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại. Không áp dụng cộng gộp nhiều hợp đồng cho giá trị một (01) quà tặng..
 - (ix) Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện: không có

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng: Trung tâm Hỗ Trợ Khách Hàng 1800 96 96 90 (FWD Việt Nam)

Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ FWD Việt Nam thông báo đến Quý Khách hàng và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.