

Số: FWDVN/DC/22092023

TP. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 9 năm 2023

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI
Kính gửi: SỞ CÔNG THƯƠNG CÁC TỈNH, THÀNH PHỐ

Tên thương nhân : **CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ FWD VIỆT NAM**
(sau đây gọi tắt là “FWD Việt Nam”)
Địa chỉ trụ sở chính : Tầng 11, Tòa nhà Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1,
TP. HCM
Điện thoại : (028) 62563688
Email : customerconnect.vn@fwd.com.
Mã số thuế : 0102631572
Số tài khoản : 90258623101 tại Ngân hàng Standard Chartered Bank HCM
Người liên hệ : Lê Thị Thùy Trang
Email: Trang.lethuy@fwd.com; Điện thoại: 0987248482

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ FWD Việt Nam thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** : **RINH DÂY CHUYỀN BẠC TỎA SÁNG CÙNG FWD**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại** : Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại** : Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại** : Từ ngày 01/10/2023 đến hết ngày 30/11/2023 hoặc đến khi hết quà tặng, tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại** : Các Sản phẩm bảo hiểm FWD Bộ 3 bảo vệ, FWD Phụ nữ hiện đại, FWD Bảo hiểm bệnh ung thư, FWD Bảo hiểm tai nạn, FWD Điểm tựa tài chính do FWD Việt Nam phát hành
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** : 400 Dây chuyền chất liệu bạc PNJ;
500 bộ trang sức gồm 01 Dây chuyền và 01 mặt dây chuyền chất liệu bạc PNJ;
(do Công ty TNHH MTV chế tác và kinh doanh trang sức PNJ (gọi tắt là “PNJ”) sản xuất) sau đây gọi chung là “Quà tặng”.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại)**

Khách hàng của chương trình khuyến mại là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm FWD Bộ 3 bảo vệ hoặc FWD Phụ nữ hiện đại hoặc FWD Bảo hiểm bệnh ung thư hoặc FWD Bảo hiểm tai nạn hoặc FWD Điểm tựa tài chính (sau đây gọi tắt là “**Hợp đồng bảo hiểm**”) trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại này và đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện dưới đây:

- Khách hàng là cá nhân tham gia sản phẩm bảo hiểm “FWD Bộ 3 bảo vệ” hoặc “FWD Phụ nữ hiện đại” hoặc “FWD Bảo hiểm bệnh ung thư” hoặc “FWD Bảo hiểm tai nạn” của FWD Việt Nam được phân phối thông qua các kênh giao dịch điện tử;
- Khách hàng là cá nhân mua sản phẩm bảo hiểm “FWD Điểm tựa tài chính” của FWD Việt Nam thông qua Kênh đại lý và Kênh đại lý tổ chức;
- Khách hàng có hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian khuyến mại và hợp đồng bảo hiểm vẫn còn hiệu lực sau khi hết thời hạn 21 ngày, kể từ ngày khách hàng nhận được Hợp đồng bảo hiểm theo quy định của FWD Việt Nam (sau đây gọi tắt là “**Thời Hạn Cân Nhắc**”). Điều kiện này không áp dụng với sản phẩm bảo hiểm không quy định về thời hạn cân nhắc trong quy tắc & điều khoản của sản phẩm.
- Tại thời điểm FWD Việt Nam gửi quà tặng, Hợp đồng bảo hiểm đã qua Thời Hạn Cân Nhắc (không áp dụng với sản phẩm không quy định về thời hạn cân nhắc trong quy tắc & điều khoản) và phải còn hiệu lực;
- Khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm “FWD Bộ 3 bảo vệ” hoặc “FWD Phụ nữ hiện đại” hoặc “FWD Bảo hiểm bệnh ung thư” hoặc “FWD Bảo hiểm tai nạn” hoặc “FWD Điểm tựa tài chính” với phí bảo hiểm được quy định tại Điều 8 của Thông báo này. Phí bảo hiểm phải được ghi nhận trên hệ thống của FWD Việt Nam trong thời gian khuyến mại;
- Khách hàng đáp ứng các điều kiện khác được quy định tại Thông báo khuyến mại này.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Khách hàng là Bên mua bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm “FWD Bộ 3 bảo vệ” hoặc “FWD Phụ nữ hiện đại” hoặc “FWD Bảo hiểm bệnh ung thư” hoặc “FWD Bảo hiểm tai nạn” “FWD Điểm tựa tài chính” trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại và đáp ứng các điều kiện được quy định tại Điều 7 trên đây sẽ được tặng quà tương ứng như sau:

1. 01 Mặt dây chuyền bằng bạc do PNJ sản xuất trị giá 300.000 đồng (Ba trăm nghìn đồng):
 - Đối tượng nhận: khách hàng mua sản phẩm FWD Bộ 3 bảo vệ hoặc FWD Phụ nữ hiện đại hoặc FWD Bảo hiểm bệnh ung thư hoặc FWD Bảo hiểm tai nạn hoặc FWD Điểm tựa tài chính với Phí bảo hiểm từ 1.000.000 đồng (Một triệu đồng) đến dưới 2.000.000 đồng (Hai triệu đồng).
 - Tổng số lượng mặt dây chuyền: tối đa là 400 cái, tổng giá trị quà tặng tối đa 120.000.000 đồng (Một trăm hai mươi triệu).
2. 01 bộ trang sức bằng bạc do PNJ sản xuất gồm 01 Dây chuyền và 01 Mặt dây chuyền trị giá 700.000 đồng (Bảy trăm nghìn đồng):
 - Đối tượng nhận: khách hàng mua sản phẩm FWD Bộ 3 bảo vệ hoặc FWD Phụ nữ hiện đại hoặc FWD Bảo hiểm bệnh ung thư hoặc FWD Bảo hiểm tai nạn hoặc FWD Điểm tựa tài chính, với Phí bảo hiểm từ 2.000.000 đồng (Hai triệu đồng) trở lên.
 - Tổng số lượng quà tặng (gồm dây chuyền và mặt dây chuyền) tối đa là 500 bộ, tổng giá trị quà tặng tối đa 350.000.000 đồng (Ba trăm năm mươi triệu đồng).

Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

Tổng giá trị quà tặng tối đa là **470.000.000** (Bốn trăm bảy mươi triệu đồng).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: bao gồm Điều 7, 8, 9 và các thông tin dưới đây:

- (i) Nội dung chương trình được thực hiện như sau:
 - Bước 1: Khách hàng là Bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm “FWD Bộ 3 bảo vệ” hoặc “FWD Phụ nữ hiện đại” hoặc “FWD Bảo hiểm bệnh ung thư” hoặc “FWD Bảo hiểm tai nạn” được phân phối qua các kênh giao dịch điện tử và/hoặc tham gia sản phẩm bảo hiểm “FWD Điểm tựa tài chính” thông qua Kênh đại lý/Kênh đại lý tổ chức.
 - Bước 2: FWD Việt Nam tiến hành thẩm định và phát hành hợp đồng.
 - Bước 3: FWD Việt Nam kiểm tra và lập danh sách các khách hàng thỏa điều kiện nhận quà như được quy định tại thông báo này cho đến khi hết loại quà tặng tương ứng nêu tại Mục 8 Thông báo này.
FWD Việt Nam sẽ căn cứ theo thời gian khách hàng hoàn tất hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và thanh toán phí bảo hiểm được ghi nhận tại hệ thống FWD Việt Nam để lập danh sách, với nguyên tắc khách hàng hoàn tất sớm sẽ được ưu tiên nhận quà.
 - Bước 4: FWD Việt Nam sẽ tiến hành gửi quà tặng cho khách hàng theo thông tin khách hàng trong hợp đồng bảo hiểm. Thời gian gửi là trong vòng 45 ngày kể từ ngày chương trình khuyến mại kết thúc.
- (ii) Bằng việc tham gia sản phẩm bảo hiểm như ghi nhận tại mục 5 của Thông báo này trong thời gian khuyến mại cũng nghĩa là khách hàng đã hiểu và đồng ý cho FWD Việt Nam cung cấp thông tin họ tên, số điện thoại, địa chỉ của khách hàng đến đơn vị vận chuyển để tiến hành trao quà. Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại, địa chỉ cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại và/hoặc địa chỉ cho FWD Việt Nam.
- (iii) FWD Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện tham gia chương trình này.
- (iv) FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp hàng hóa được sử dụng làm quà tặng của Chương trình khuyến mại. Khách hàng khi nhận được quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến quà tặng.
- (v) Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước thời hạn khi hết quà tặng.
- (vi) Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- (vii) Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong

phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.

(viii) Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Thông báo này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định pháp luật khác có liên quan.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận): không có

Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ FWD Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)